



redalyc.org

MEMORIAS  
ENCUENTRO NACIONAL  
2013  
DEMOCRACIA,  
COMUNICACION  
Y MOVIMIENTOS  
POPULARES



ASOCIACIÓN MEXICANA DE INVESTIGADORES DE LA COMUNICACIÓN  
ENCUENTRO NACIONAL 2013

# MEMORIA

ISBN 978-607-95511-5-5

- GI 1 Nuevas tecnologías, internet y sociedad de la información
- GI 2 Comunicación política
- GI 3 Economía política de la comunicación
- GI 4 Estudios de recepción
- GI 5 Estudios de Periodismo
- GI 6 Comunicación y educación
- GI 7 Discurso, semiótica y lenguaje
- GI 8 Comunicación integral de las organizaciones
- GI 9 Historia de la comunicación
- GI 10 Teorías y metodologías de investigación en comunicación
- GI 11 Comunicación intercultural
- GI 12 Género y comunicación
- GI 13 Sociedad civil, participación y comunicación alternativa
- GI 14 Políticas de la comunicación
- GI 15 Comunicación intersubjetiva
- GI 16 Estudios de comunicación y juventud

**Comunicación Educativa: reconocimiento del campo y propuesta para el estudio de problemas prototípicos en entornos mixtos y a distancia**

Dra. Margarita Espinosa Meneses  
(mmeneses@correo.cua.uam.mx)  
Dra. Caridad García Hernández  
(cgarcia@correo.cua.uam.mx)  
Dr. Eduardo Peñalosa Castro  
(eduardop@correo.cua.uam.mx)  
Universidad Autónoma Metropolitana<sup>1</sup>

Asociación Mexicana de Investigadores de la Comunicación  
GT 6 Comunicación y Educación

**Resumen**

El propósito de esta ponencia es mostrar el proceso y los resultados de investigación del proyecto titulado "Comunicación Educativa: reconocimiento del campo y propuesta para el estudio de problemas prototípicos en entornos mixtos y a distancia", llevado a cabo en la UAM Cuajimalpa por el grupo de investigación en Comunicación Educativa.

Se trata de la integración de una investigación de tipo cualitativo y cuantitativo para observar procesos de construcción de representaciones sociales, en alumnos y profesores de las cinco unidades de la UAM, en torno al uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo, particularmente en el uso de plataformas educativas.

**Palabras clave**

Representaciones sociales, TIC, plataformas educativas, apropiación tecnológica, alfabetización cultural digital.

**Abstract**

The purpose of this paper is to show the process and results of the research project "Educational Communication: recognition of the field and proposed to study prototypical problems in mixed environments and distance", held at the UAM Cuajimalpa by the group research in Educational Communication.

It is the integration of qualitative research and quantitative processes to observe construction of social representations, students and teachers in the five units of the UAM, around the use and appropriation of information technology and communication education, particularly in the use of educational platforms.

**Key words**

Social representations, ICT, educational platforms, technological appropriation, digital cultural literacy.

---

<sup>1</sup> Profesores-investigadores de tiempo completo, titulares "C", del Departamento de Ciencias de la Comunicación, de la UAM Cuajimalpa. Integrantes del grupo de investigación en "Comunicación educativa" y del cuerpo académico "Comunicación educativa y divulgación de la ciencia".

El presente trabajo tiene como objetivo mostrar las representaciones sociales y su incidencia en el acceso, uso y apropiación de una investigación llevada a cabo en la Universidad Autónoma Metropolitana, unidad Cuajimalpa, por el grupo de investigación en Comunicación Educativa. Este proyecto surge a partir de los problemas educativos identificados ante la inercia de las sociedades basadas en el conocimiento y del papel fundamental que juegan las tecnologías de información y comunicación (TIC) como son: déficit en la cobertura, poca inversión y baja calidad (Consejo de Especialistas para la Educación, 2006).

Para resolver los problemas de acceso, calidad y costo presentes en nuestro sistema educativo en estos niveles se ha pensado en alternativas como el uso de tecnologías para la generación de oferta educativa a distancia o mixta (blended), donde las plataformas educativas o aulas virtuales juegan un papel importante. Sin embargo, se ha reconocido un vacío teórico en el campo, y se ha señalado la necesidad de construir, mediante investigación, cuerpos de conocimiento que permitan comprender mejor los procesos y que fortalezcan la toma de decisiones fundamentada (Garrison, 2000; Saba, 2000; Holmberg, 2004).

En este contexto, el Grupo de investigación de la UAM Cuajimalpa se fijó como objetivos de investigación:

- Examinar las representaciones sociales y culturales de los agentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, alumnos y profesores, en sistemas a distancia y mixtos, como resultado de una investigación de campo en IES públicas y privadas, representativa de la zona centro del país.
- Comparar las representaciones socio históricas que las IES públicas y privadas en nuestro país han edificado en torno al uso educativo de las TIC.
- Diferenciar el uso que hacen los diferentes tipos de agentes de las TIC en los ámbitos de la educación superior en México, tanto en instituciones de educación superior públicas como privadas.

### **Método de investigación**

- Para el estudio de representaciones sociales de los alumnos con respecto a las TIC, se contó con 160 entrevistas realizadas a alumnos de nivel profesional, pertenecientes a la UAM-Cuajimalpa, al Tec de Monterrey (campus Ciudad de México y Santa Fe) y a alumnos de la FES-Acatlán.
- Para analizar las representaciones sociales de los profesores con respecto a las TIC, se realizaron 36 entrevistas.<sup>2</sup> Se aplicaron nueve entrevistas por campus (Azcapotzalco, Xochimilco, Iztapalapa y Cuajimalpa). Las entrevistas se realizaron en las tres divisiones académicas que componen a cada Unidad para lograr una representatividad homogénea de los distintos campus de la Universidad Autónoma Metropolitana.
- Para examinar el uso y apropiación de las TIC, en profesores y alumnos nos basamos en los siguientes datos:
  - En las 36 entrevistas realizadas a docentes de la UAM.
  - Con cuestionarios (prueba) a 100 estudiantes de la División de Ciencias Sociales y Humanidades de las unidades Xochimilco y Cuajimalpa de la UAM. Dicho instrumento se desarrolló para evaluar el nivel de acceso, uso y apropiación de tecnologías en docentes en la UNAM. Sin embargo, en este caso se adaptó el instrumento para recabar algunos datos que se consideraron relevantes para el caso de los estudiantes.

---

<sup>2</sup> La entrevista utilizada es un instrumento diseñado por la Dra. Delia Covi Drueta de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, la cual forma parte de un instrumento más grande que incluye un apartado cuantitativo.

## Resultados

A partir de los datos obtenidos se llegó a los resultados que se presentan a continuación, con base en la temática abordada.

### A. Representaciones sociales

En cuanto a las representaciones sociales de las TIC se encontró que son un factor clave para que profesores y alumnos rechacen el uso de plataformas, cursos virtuales, cañón, entre otros, como recursos que acrecientan las posibilidades de aprendizaje.

Algunas de las respuestas recolectadas traslucen dichas representaciones:

Representaciones sociales del papel de las TIC dentro de la educación formal	
Alumnos	Profesores
— No hay una figura de autoridad	— Al escribir a mano se enseñan a escribir mejor.
— No siempre existe una retroalimentación	— La computadora y el internet te pueden convertir en flojo o en enajenado...en vez de educarte te embrutece.
— No hay una persona que te presione	— Para algunos es negativo, toman sus tareas del Rincón del vago, de la Wikipedia...
— No te resuelven tus dudas inmediatamente	— “Soy un poco clásico”, “o sea viejo en ese sentido” (2).
— Hace falta un maestro que explique	— Se alude a una enseñanza tradicional, la cual toma como modelo para su práctica docente.
— Necesitas orientación del maestro	— “yo soy de las personas que me entregas impreso el día que te toca, porque si no sucede que el pretexto es que no me llegó [el correo]”.
— La presencia del profesor enriquece el aprendizaje	— Con ello se alude a la existencia real de fallas de un servidor, que son tomadas como pretextos por los alumnos cuando no entregan alguna actividad.
— Presencialmente se cuenta con una persona preparada (es decir, virtualmente no se está seguro de ello)	
— Se requiere del contacto con el profesor y los compañeros.	
— La cantidad de información es menor	
— La distribución del tiempo en la presencial es mejor	
— La información no es explícita	
— Se revisan menos temas y con menor profundidad	
— Es fácil copiar en las tareas	

**Tabla1. Representaciones sociales de las TIC en el ámbito educativo**

Estos datos nos permitieron llegar a los siguientes resultados:

1. La mayoría del alumnado considera que las TIC apoyan el proceso de enseñanza. Por el contrario, existe un porcentaje de alumnos (12%) que acentúa los problemas para el uso o el acceso a esas herramientas.
2. A nivel superior lo que más ponderan los alumnos de las TIC es la transmisión de información.
3. Cuando se compara la educación virtual con la presencial, se concibe la primera como menos eficaz con respecto a la educación presencial, principalmente, por la ausencia del profesor.
4. La representación que los alumnos poseen sobre el papel del profesor y el rol del alumno corresponden a una concepción completamente tradicional, de dependencia.
5. El 50% de los estudiantes sí tomarían un curso virtual, no porque confíen en éste como un camino viable para el aprendizaje, sino por razones de economía relacionadas con el espacio y con el tiempo.

6. Se muestra una apropiación de las TIC, específicamente de la computadora, pues los entrevistados señalan que la usan en ámbitos diversos (social, lúdico, escolar).

7. No existe distinción entre las respuestas de alumnos pertenecientes a escuelas públicas y escuelas privadas (en la zona metropolitana de la ciudad de México), todos exhiben la importancia que tienen las TIC en su vida general, lo que prueba que éstas forman ya un capital cultural incorporado.

**B. Uso y apropiación de las TIC en alumnos y docentes de la UAM**

El otro campo temático en el que se avanzó fue en el acceso, uso y apropiación de las TIC en el ámbito de la educación formal, tanto por parte de los alumnos como de los profesores.

**a. Los profesores de la UAM**

Las entrevistas realizadas a docentes de la UAM evidenciaron deficiencias de las instituciones educativas en cuanto a infraestructura que posibilite el mayor y mejor uso de las tecnologías dentro del aula; la existencia de profesores (32%) que no utilizan las TIC en su labor docente por considerarlas no necesarias, lo cual refleja un desconocimiento de las potencialidades de las TIC como herramientas que favorecen el aprendizaje y desarrollo de diversas áreas de los individuos (tanto cognitivas como sociales). Asimismo, este rechazo está asociado con representaciones sociales que los docentes se han forjado en torno a las TIC, privilegiando, al igual que los alumnos, lo presencial; es decir, el contacto directo entre docente y estudiante (o viceversa); mayor confianza en un libro de papel que en un texto virtual (en donde no hacen ninguna discriminación entre los múltiples textos existentes en internet, por ejemplo), etcétera. Finalmente, el estudio mostró que un 68% de los profesores utilizan las TIC dentro de la docencia, si bien, los diversos usos exhibidos apuntan a que sólo un porcentaje menor se ha apropiado de las TIC en el ámbito pedagógico.

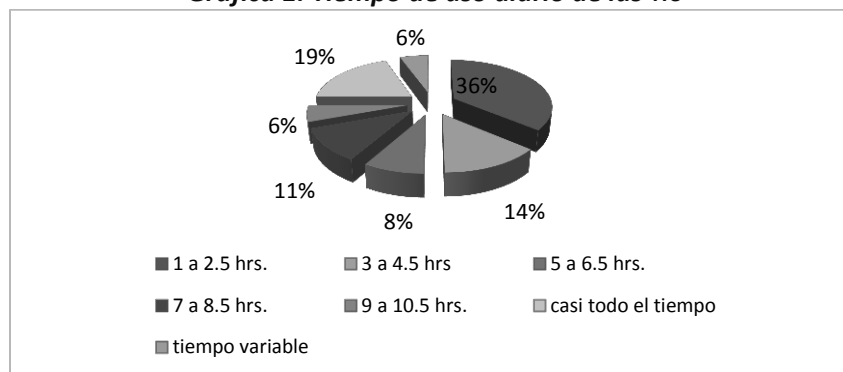
Estos resultados quedan resumidos en la siguiente tabla.

Factores que favorecen la apropiación de las TIC en el ámbito pedagógico		Factores que dificultan la apropiación de las TIC en el ámbito pedagógico	
Materiales	Inmateriales: Conocimiento	Materiales	Inmateriales: Representaciones sociales
— Permite mostrar imágenes, videos, “una imagen dice más que mil palabras”.	— Conseguir información rápidamente.	— Los programas son obsoletos.	— Al escribir a mano se enseñan a escribir mejor.
— Permite hacer simulaciones.	— Comunicarse con los demás.	— No hay infraestructura en los salones.	— La computadora y el internet te pueden convertir en flojo o en enajenado...en vez de educarte te embrutece.
— La plataforma te da posibilidades de mandar y recibir información, de comunicarte con los alumnos...	— Búsqueda de información.	— No hay buena señal de internet.	— Para algunos es negativo, toman sus tareas del Rincón del vago, de la Wikipedia...
	— Ahorro de tiempo.	— En ocasiones se va la luz...	
	— Se comparte todo el material, todas las clases, todos los cuestionarios...		

Tabla 2. Factores que favorecen la apropiación de las TIC

El tiempo de uso que los docentes registran de las TIC fue otro de los indicadores que se tomó en cuenta para el análisis:

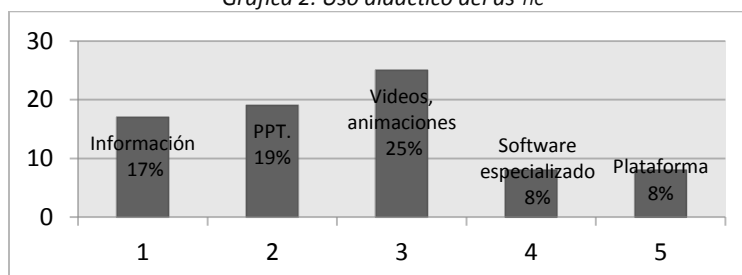
Gráfica 1. Tiempo de uso diario de las TIC



A partir de los datos podemos pensar que los docentes que usan la computadora, el internet entre 1 hora y 2.5 horas al día (36%), parecieran no reflejar una apropiación como tal de estas herramientas, pues ello implicaría un mayor uso de ellas; máxime si confrontamos ese porcentaje con los que declararon que utilizan estas herramientas entre 5 y 6.5 horas (8%); o entre 9 y 10.5 horas y media (6%).

En cuanto a los usos específicos que los docentes les dan a estas tecnologías encontramos lo siguiente:

Gráfica 2. Uso didáctico del as TIC



El 17% señala que utiliza estas herramientas para obtener, procesar y transmitir información. Si bien se observa un uso específico, no se evidencia una integración, como tal, de las TIC en el quehacer pedagógico; lo que sí se podría empezar a vislumbrarse en las respuestas que afirman utilizar presentaciones en formato ppt.(19%); videos, animaciones (25%); software especializado (8%), en donde se trasluce la utilización de la tecnología con una conciencia mucho mayor (al presentar actividades específicas), se puede deducir que en estas prácticas, el uso de la tecnología forma parte ya de un plan de acción (pedagógico) mucho mayor.

#### b. Los alumnos de la UAM

Por su parte, en el caso de los estudiantes, los cuestionarios aplicados evaluaron las dimensiones de acceso y manejo, los siguientes:

- Número de años de manejo de computadoras.
- Número de horas al día que se utilizan.
- Lugar en el que se capacitan.
- Forma de aprendizaje del uso de tecnologías.

En cuanto a los usos productivos que hacen de las herramientas, se sondearon los siguientes aspectos:

- Tipo de software utilizado.
- Tipo de herramientas Web utilizadas.

- En cuanto a la percepción que tienen de las TIC.
- De las herramientas cognitivas de productividad.
- De las herramientas de comunicación.
- Proporción de uso de herramientas.
- Percepción de la utilidad de la computadora.
- Problemas usuales.

En general, en los resultados se aprecia que los estudiantes:

Son usuarios avanzados, con más de 3 años de experiencia, y utilizan los equipos durante más de 3 horas al día. Sin embargo, la institución no procura su capacitación, y 78% no se han capacitado, aunque les interesaría que hubiera cursos en la escuela (62%). La mayoría de los estudiantes (64%) aprenden informalmente, y una proporción menor (22%) aprenden en situaciones no formales como centros de capacitación independientes.

Por otro lado, las aplicaciones que utilizan con mayor frecuencia son herramientas de productividad como procesadores de textos, presentaciones, hojas de cálculo, bases de datos, así como programas especializados en las actividades profesionales en ciencias sociales: editores de audio, de video, programas para procesamiento matemático y para realización de análisis estadísticos de datos.

En cuanto a las herramientas Web mayormente utilizadas, se encuentran:

Para conseguir información: las páginas Web, los portales institucionales, las revistas especializadas, las bases de datos académicas. Para en enviar tareas: correo electrónico, mensajería instantánea, chat, portales institucionales, y para compartir información con compañeros: correo electrónico, mensajería instantánea y chat, así como páginas web generales y foros.

Finalmente, en cuanto a las aplicaciones que utilizan preferentemente, se encuentran: algunas herramientas de productividad, y aunque algunos reportan utilizar aplicaciones Web 2.0, este tipo de aplicaciones no predominan, ya que incluso las tareas colaborativas se realizan primordialmente por correo y chat. Los estudiantes valoran a la computadora y al Internet como los instrumentos de mayor utilidad (66%) para la realización de tareas relacionadas con el estudio. Consideran que la computadora hace más rápido y más fácil el trabajo académico, y consideran que la información Web es confiable. Sin embargo, reconocen algunos obstáculos para la localización de información, como un exceso de <información basura>, así como problemas para localizar la información deseada, un exceso de publicidad o ligas rotas.

### **Conclusiones**

A partir de los datos que encontramos, parece claro que la cultura tecnológica requiere de nuevos ciudadanos, de agentes culturales, que cuenten con destrezas para gestionar, procesar y enviar cualquier tipo de información. Estos saberes resultan esenciales en la actualidad, no sólo en el mundo académico o laboral, sino también en la cotidianidad de cualquier habitante de las grandes ciudades. Contar con este capital cultural acrecentará las posibilidades, de cualquier ciudadano, de participar activamente en una cultura. Por ello, formar y fomentar a este nuevo tipo de agente cultural es competencia de la educación formal.

Tanto las representaciones sociales de la TIC como los usos y apropiación que registramos, nos llevan a visualizar que no basta, pues, que haya un discurso institucional, que haya apoyo en la infraestructura escolar para que se dé una apropiación como tal de las TIC dentro del ámbito escolar; falta todavía que las TIC signifiquen algo, tengan sentido para los docentes que no nacieron con ellas, más bien al contrario; las TIC invadieron su espacio, irrumpieron la práctica docente, por ello un porcentaje importante de profesores las sigue viendo como extrañas.

Respecto a la encuesta a estudiantes, se reconoce una asimetría entre la velocidad de adopción de estudiantes, docentes, y la Universidad misma. Existen evidencias de que los usos informales de tecnologías representan alternativas para los jóvenes en la carrera por adquirir competencias profesionales, en un mundo en el que el conocimiento está disponible en Red, y que recurrir a personas o herramientas está al alcance de todos.

En el caso de los estudiantes de la UAM parecen estar, en cuanto a su proceso de adopción, en algún lugar entre los usos básicos y los usos intermedios de tecnologías, y aparentemente están en el transcurso por adoptar tecnologías que implican una mayor interacción social, pues si bien la mayoría reportan ser usuarios de redes sociales, no existen usos sofisticados de estas herramientas para la participación en comunidades de aprendizaje informal.

Este tipo de comunidades podrían estarse desarrollando en breve, y podrían representar el cumplimiento de una tendencia mundial. Para que se desarrollen comunidades mediadas por tecnologías, será preciso que los estudiantes se centren en la solución colaborativa de problemas o retos, y contar con métodos que les permitan interactuar, empoderarse con información y conocimiento, y utilizarlo como activo útil, adaptarlo a sus necesidades y, en consecuencia, apropiárselo. Las instituciones formales podrían propiciar este tipo de actividades y adopciones, y asumir mezclas entre lo formal y lo informal.

Consideramos que la alfabetización cultural digital, entendida como la apropiación de las TIC aun está en proceso, pues la institución no ha adoptado un papel activo en la generación de una representación social en el entorno académico. No puede limitarse exclusivamente a la enunciación en la misión o la visión de la universidad, sino que los esfuerzos institucionales tendrían que encaminarse hacia la formación de un sistema de comunicación basado en un lenguaje digital universal capaz de integrar la producción y distribución de las palabras, sonidos e imágenes, de acuerdo a las preferencias e identidades de las personas, tanto en el entorno académico como extra-académico (difusión de la cultura, extensión, servicios escolares y administrativos en general).

Se ha subrayado la importancia de comprender a las TIC desde una perspectiva que integre, por un lado, habilidades para hacer uso de la computadora que permitan al usuario actuar sobre la máquina para generar contenido, almacenar información, hacer búsquedas específicas, e incluso para socializar; y por otro lado, la creación de una conciencia en los estudiantes y docentes sobre las dinámicas culturales producto del uso de las TIC, es decir, que juegan un rol en una sociedad de usuarios virtuales, considerando que las instituciones de educación superior son ambientes naturales en la generación de conocimiento científico y de prácticas sociales, políticas y culturales en general.

### **Referencias**

Bourdieu, Pierre & Jean Claude, Passeron. *La reproducción: elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. México: Fontamara, 1998.

Bourdieu, Pierre. "Los tres estados del capital cultural" en *Revista Sociológica. Explorando la universidad* vol. 5, no. 5, 1987, UAM-Azcapotzalco, pp. 11-17.

Castells, Manuel. *La era de la información. La sociedad en red*. Vol. I. México: Siglo XXI, 1999.

Crovi Druetta, D. "Dimensión social del acceso, uso y apropiación de las TIC" en *Contratexto Digital*, n° 6, 2008. Disponible en <http://www.ulima.edu.pe/Revistas/contratexto/v6/index.html>. [Accedido en febrero de 2012].



Geertz, Clifford. *La interpretación de las culturas*. Barcelona: Gedisa, 1997.

Giménez, Gilberto. *Teoría y análisis de la cultura*. Vol. I y II. México: CONACULTA-ICOCULT, 2005.

\_\_\_\_\_. "La concepción simbólica de la cultura" en Giménez, G. (ed.). *La sociología hoy: debates contemporáneos sobre cultura, individualidad y representaciones sociales* (pp. 111-138). Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica Silva Henríquez, 2010.

Jodelet, D. El movimiento de retorno al sujeto y el enfoque de las representaciones sociales. En Giménez, Gilberto (ed.). *La sociología hoy: debates contemporáneos sobre cultura, individualidad y representaciones sociales* (pp. 207-236). Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica Silva Henríquez, 2010.

Lizarazo, Diego, Mauricio Andión, Gregorio Hernández y Daniel González. *Representaciones y significados de las tecnologías de la información y la comunicación en la escuela primaria y secundaria*. México: Secretaría de Educación Pública, 2009.

Monereo, Carles. (coord.). *Internet y competencias básicas*. España: GRAÓ, 2005.

Moscovici, Serge. *Psicología social II: Pensamiento y vida social, psicología social y problemas sociales*. Barcelona: Paidós, 1985.

Rifkin, Jeremy. *La era del acceso*. Barcelona: Paidós, 2000.